

通用服务协议条款和条件

[请插入奥沙达实体全称] (以下简称“奥沙达”)

[请插入服务商实体全称] (以下简称“服务商”)

1. 范围

- 1.1 本《服务协议通用条款和条件》(以下简称“本条款和条件”)适用于奥沙达和服务商(以下简称“服务商”)之间通过服务、咨询、管理服务等形式签署的服务合同,具体订单中另有明确相反的约定除外。本条款和条件仅适用于未受其它任何合同条款调整的服务合同。
- 1.2 与本条款和条件不同或额外增加的条款,包括服务商的条款和条件,只有在奥沙达明确以书面方式接受的情况下才能适用。即使奥沙达知道服务商的条款与奥沙达不同,本条款和条件仍适用于服务商。

2. 与服务合同相关的订单要素

- 2.1 服务合同中的相关条款应按顺序列入订单之中,但订单内容的效力将优于条款和条件。
- 2.2 只有在奥沙达已通过书面方式或电子方式授权或确认之后,订单才对奥沙达具有约束力。前述规定同样适用于对订单做出的各种补充规定。
- 2.3 服务商应在五个工作日内通过书面方式或电子方式对订单做出确认;若服务商未能在上述期间内做出确认,奥沙达将不再受其订单约束。若服务商无法履行订单,应及时向奥沙达发出书面通知,奥沙达将不再受其订单约束。

3. 履约

- 3.1 服务商在提供服务时应遵守业界公认的规则以及行业守则,并应当以其专业知识和经验积极履约。服务商应根据奥沙达的指示采取所有合理必要的措施以顺利提供服务,以保护奥沙达的利益。
- 3.2 在为奥沙达提供服务之时,服务商除应遵守本条款和条件外,还需遵守奥沙达内部规章、安全指示和出入指引之规定。若服务商未能遵守前述规章和/或通用规程,服务商应对奥沙达或任何第三方因此遭受的损失负责。

4. 变更

- 4.1 在验收之前,奥沙达保留要求对服务做出变更的权利。
- 4.2 若服务商查明因执行上述服务变更之原因,导致无法按时和/或按照约定的费用完成服务,服务商应及时向奥沙达发出通知,并提供相应报价。
- 4.3 若服务商未能在奥沙达提出变更之日后的五日内向奥沙达发出通知并提交相应报价,则视为服务商已同意在不对服务时间和服务费用作出调整的情况下执行已变更服务。
- 4.4 奥沙达应尽快核查服务商提交的新报价,但是,除非奥沙达书面确认认可新的报价,否则奥沙达不受新报价的约束。

5. 信息

- 5.1 若发生了任何可能威胁到服务商根据本合同履行服务的事件,服务商应及时向奥沙达发出通知。
- 5.2 在履行服务的过程中,奥沙达及其代表有权自由出入服务商及其分包商的场地。奥沙达有权要求服务商提供相关信息,特别包括与服务计划,服务实际履行,执行服务所使用的材料质量以及其它任何重要信息。

6. 服务价格以及交付的服务

- 6.1 订单中所列价格应视为是对所有服务以及附随交付的所有成果的固定费率价格。该价格还包括所有人工费用,如工资、费用、差旅费、社保费、保险费、带薪年假和行政支出,以及取得工作许可、入境许可的费用等。
- 6.2 该固定费率价格还包括以专业方式履行本服务而产生的辅助工作和服务的费用,特别是与关税、税费、保险费、增加费用、运费相关的费用。

7. 到期日和支付条款

- 7.1 如果服务商未向奥沙达提供其已向分包商付清服务款或提供保证的书面确认,奥沙达有权拒绝付款。
- 7.2 奥沙达应当按照订单的约定按时付款。
- 7.3 在奥沙达最终付款前,服务商为其服务存在的明显或隐蔽瑕疵提供担保责任。如果订单没有约定担保总额,那么保证或联保的价值不得低于订单总额的10%。

8. 有关分包商参与的约定:准入和责任

- 8.1 原则上,服务商应当自行完成服务。特殊情况下,在获得奥沙达事先书面同意时,分包商可参与服务。奥沙达有权在任何时候要求特定的分包商参与服务的完成。然而,无论服务商可能或必须聘用分包商,它对奥沙达保留技术和商业上相同程度的责任。
- 8.2 服务商应就分包商的行为承担与其自身的行为相同的责任。这一约定同样适用奥沙达推荐的分包商。

9. 资料、工具和文件条款

- 9.1 对于为履行本服务而由奥沙达提供的材料、部件、组件,即使已处理完毕或为其它信息所取得,其所有权仍属于奥沙达所有。即使奥沙达未提出请求,服务商应当将所有未使用的材料、部件和组件退还给奥沙达。
- 9.2 奥沙达在任何时候对所提供的工具享有所有权。服务商应当只为完成服务使用工具,自付费用确保工具属于奥沙达且不失失和被损坏;在完成服务后,即使未被要求也应当将工具退还奥沙达。此外,服务商应自付费用在恰当的时间对工具进行维修和检查。
- 9.3 奥沙达在任何时候都是设计,插图,图纸,计算和其他文件的拥有者。非经奥沙达书面同意,上述信息需保密且不被第三方获悉。上述信息仅为完成服务的目的而使用,且一旦服务完成,即使未作要求,该信息需被退还给奥沙达。

10. 服务商在奥沙达场地内开展的服务

服务商在奥沙达场地工作的所有工作人员必须持有中国的有效就业许可证明。工作人员还须遵守奥沙达一系列的规章制度。服务开始前,奥沙达将提供这些规章制度,工作人员须严格遵守。

11. 截止期限、费用、不可抗力及违约金

- 11.1 若服务商认定无法按时完成服务和/或无法根据约定的费用完成服务,则服务商应及时向奥沙达发出通知,该通知中应列明未能完成服务的理由,以及预计需要的时间和/或费用差额。
- 11.2 天灾、罢工和恐怖活动可以全部或部分使奥沙达免受服务订单的约束。奥沙达有权出于商业考虑不再使用服务并解除合同。
- 11.3 若服务商未能按照订单要求如期提供服务或服务商无正当理由自行解除合同,服务商应当支付订单中约定的违约金,违约金数额为所涉订单总额的30%,订单另有约定的除外。即使奥沙达接受了服务商的迟延服务交付,也不得视为奥沙达已放弃了主张违约金的权利。无论如何服务商支付违约金的行为不代表对服务商其它合同义务的免除。奥沙达保留要求赔偿额外损失的权利。

12. 交付服务、所有权

- 12.1 在交付服务之后,服务商应免费将与服务相关的所有履约计划和数据资料交付给奥沙达。
- 12.2 若适用,与服务相关的所有产权(特别是著作权和专利权)均属于奥沙达。服务商保证其雇佣的员工或委托的第三方不拥有与服务有关的任何著作权和专利权。
- 12.3 在交付服务之时,服务商需向奥沙达提交所有相关的维护和操作文件以及奥沙达所订购的零部件。
- 12.4 任何为奥沙达专门进行的合作开发而衍生出的产权(特别是著作权和专利权)属于奥沙达所有。若奥沙达提出要求,服务商应立即将所有文件连同复印件和副本交予奥沙达。

13. 验收、收益和风险转让

- 13.1 奥沙达或相关第三方应在收到服务商交付服务的书面通知后合理时间内核查所交付的服务是否符合合同或订单要求。
- 13.2 在奥沙达向服务商发出书面通知告知服务符合合同要求之后,即视为服务已被验收。在验收之前,服务商应承担所有风险,包括所有保险、运输、仓储和组装风险。

14. 保证

- 14.1 服务商保证所有服务均不含任何缺陷,已具有承诺的性能和特征,并符合规格书要求。服务商还需负责确保服务符合所有法定要求,且上述服务的生产和使用均不会侵犯奥沙达或第三方的任何权益,比如专利权、商标权或著作权。
- 14.2 服务商进一步保证,其已查阅并遵守奥沙达不时更新的《供应商行为守则》。
- 14.3 服务商的保证同样延伸至分包商提供的所有服务。

15. 保险

除服务合同中另有其它约定外,服务商据此保证:在保证期间内,服务商应当办理所有雇主责任保险、运输保险、组装保险以及其它担保保险,且在奥沙达提出要求的情况下,应向奥沙达提供已办理完毕上述保险的保险证明。

16. 损害赔偿责任

- 16.1 服务商应当为其或第三方因合同关系引起的损害后果承担责任,除非服务商有证据证明其或第三方不存在任何过错。
- 16.2 在重大过失和造成人身损害的情况下,服务商应对所有损失承担责任。

17. 合同解除

- 17.1 在服务尚未履行完毕之前,奥沙达有权在任何时候解除部分或全部服务合同。
- 17.2 若奥沙达解除合同是因为服务商的原因所致,则奥沙达有权要求服务商给予赔偿。
- 17.3 若奥沙达解除合同,则服务商应当放弃索赔请求,特别是对预期利益损失的索赔。

18. 转让

在未获对方事先书面同意的情况下,任何一方均不得将其基于服务合同产生的任何权利和职责转让、出让或抵押给任何第三方。

19. 保密

- 19.1 奥沙达为执行本合同而提供给服务商的所有记录、数据、图纸、模型、专利权、著作权等,在未获奥沙达的书面同意之前,不得用于本合同以外的其它目的,也不得擅自复制或提供给任何第三方。
- 19.2 各方承诺,对所有尚未进入公共领域或尚不能广泛获得的信息保密。此项责任同样适用于本条款和条件所涉及的第三方。在各方对某信息是否属于保密信息存疑的情况下,应将该信息视为保密信息对待。
- 19.3 在没有奥沙达书面同意的情况下,服务商不得擅自公布、宣传与合同有关的任何信息,包括但不限于使用奥沙达之名称,商标,注册商标或其它信息,且奥沙达未在合同目的之外授予服务商使用奥沙达的任何资料和信息任何许可或权利。本条所列义务将在订单完成或终止后的10年内有效。

20. 保留条款

若本条款和条件出现了部分条款无效的情形,则剩余条款以及因此签署的合同的效力不受此影响。无效条款应在最大限度内实现原定商业目的的其他协议或者法定条款予以替代。

21. 适用法律和管辖权

- 21.1 本条款和条件以及相关订单应专属适用中国法律之规定。服务商应当遵守服务履行地主管政府机关颁布的法律规定和指令之要求。
- 21.2 若产生纠纷,双方应尽其所能通过协商方式解决与订单签发、解释和履行相关的所有争议。在此明确放弃适用《联合国国际货物销售合同公约》的规定。

22. 一般规定

- 22.1 本条款和条件构成双方就订单中所列服务达成的唯一完整协议。
- 22.2 除通过书面方式作出且已经奥沙达适当授权代表签署外,对本条款和条件所作的任何弃权、修订均不具有约束力。
- 22.3 除非奥沙达另行以书面通知,本条款和条件将一直有效,在该有效期内,双方签署的所有订单均适用本条款和条件。